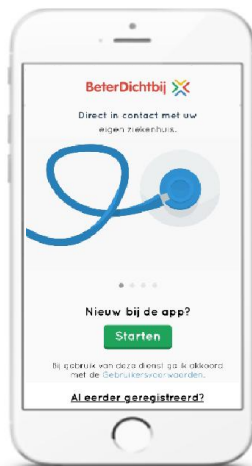


Toelichting gebruik app - 11/052017

1 Inleiding



Met de BeterDichtbij app kunt u eenvoudig vragen stellen aan uw ziekenhuis of aan uw eigen zorgverlener (specialist of huisarts).

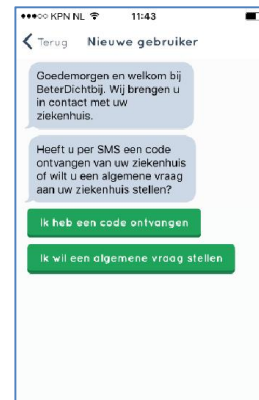
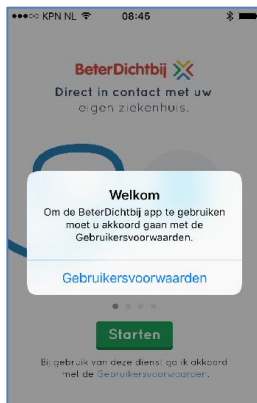
De BeterDichtbij app is eenvoudig in gebruik, het meeste wijst zich vanzelf. Hieronder vindt u een korte uitleg. Mocht het met de uitleg toch niet lukken, kunt u contact met ons opnemen.

Wij helpen u graag, u kunt voor vragen ons bereiken via:
030 – 27 39 216 | info@beterdichtbij.nl

Voor afspraken met uw eigen arts/zorgverlener kunt u terecht bij uw eigen ziekenhuis of huisartsenpraktijk.

2 Eerste keer aanmelden

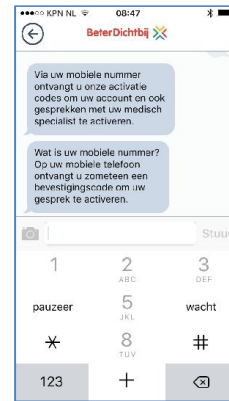
1. Download de BeterDichtbij op uw telefoon. Als u een Apple iPhone (iOS) heeft, gaat u hiervoor naar de App store. Heeft u een Android telefoon (bv. Samsung), dan gaat u naar Google Play.
2. Als u de app voor het eerst gebruikt dient u de Gebruikersvoorwaarden te lezen. Klik op 'Akkoord' in de rechterbovenhoek om verder te gaan.



- Klik op het startscherm op de knop 'Starten' om verder te gaan.
- Lees de tekstjes in het scherm. Kies vervolgens de optie 'Ik heb een code ontvangen'.
- Voer de Activatiecode in** die u per SMS al eerder heeft ontvangen. Let op! hoofd- en kleine letters moeten goed ingevoerd worden.
- Er volgen in de app nu **een aantal vragen**. Lees deze goed en geef uw antwoorden (postcode, e-mailadres, mobiele telefoonnummer).

Onthoud goed met welke gegevens u zich aanmeldt (let op! u moet hetzelfde e-mailadres en mobiele nummer invoeren als u aan het ziekenhuis hebt doorgegeven).

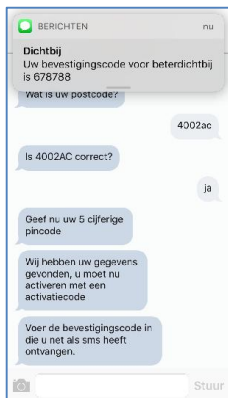
Al deze vragen zijn ter beveiliging maar hoeft u maar éénmalig op te geven. De volgende keer logt u eenvoudig in met uw pincode.



Let op!: Geef het mobiele nummer in van het toestel waarmee u de app gebruikt.

- Om het gesprek met uw eigen arts te beveiligen, moet u een **eigen pincode instellen**. Met deze pincode kunt de volgende keer eenvoudig en veilig inloggen in de BeterDichtbij app.

Let op!: kies een veilige pincode (niet 11111 of 12345) en onthoud deze goed. U moet de pincode twee keer invoeren ter bevestiging.



- U ontvangt nu nogmaals een SMS, dit is de **Bevestigingscode**. Voer deze in als dit in de app wordt gevraagd.

- Tenslotte krijgt u de vraag of de app u meldingen mag sturen ('push notifications'). Dit maakt het gebruik nog makkelijker, u hoeft dan niet steeds in de app te kijken maar krijgt vanzelf een berichtje als er een reactie is van uw arts in de app. Klik op 'Sta toe'.



- Dit was de laatste stap van het registratieproces, u komt nu in de **Gesprekkenlijst** terecht.

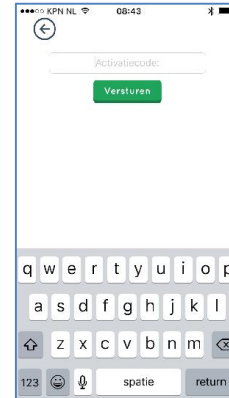
3 Vraag stellen (aan uw arts)

1. Na aanmelding/registratie kunt u een vraag stellen aan uw arts. Ook kan de arts u zelf een bericht sturen of een eenvoudige uitslag. U vindt de arts in de **Gesprekkenlijst**.

2. Als u eerder de BeterDichtbij app heeft gebruikt om een algemene vraag te stellen aan uw ziekenhuis of de app bij een andere (huis)arts reeds gebruikt, kan het zijn dat een Gesprek met een van uw artsen nog is beveiligd.



Klik dan op de knop 'Activeer' die achter de foto van de arts staat en voer de activatiecode in die u per sms heeft ontvangen.



3. U kunt in een bericht aan een arts ook een foto meesturen, klik hiervoor op het foto symbooltje en kies een foto die reeds op uw telefoon staat of maak een nieuwe foto.

4 Inloggen, pincode kwijt, uitloggen en profiel

1. Als u zich eenmalig heeft geregistreerd, kunt u bij de BeterDichtbij app de volgende keer eenvoudig **inloggen** met uw eigen pincode.

! Bent u uw pincode vergeten, klik op de link 'Pincode vergeten'.

2. Linksboven vindt u de knop (liggende streepjes) om bij het **Menu** te komen. Onderaan in het menu vindt u de knop 'Uitloggen'.

! Als u de app niet gebruikt logt deze automatisch na 15 min uit.

Wilt u de app op een andere telefoon gebruiken of heeft u de app opnieuw geïnstalleerd, klik op de link 'Al eerder geregistreerd'.

Let op!: U kunt de BeterDichtbij app maar op één apparaat (telefoon of tablet) tegelijk gebruiken, dit vanwege de veiligheid.

3. Bij het onderdeel '**Uw profiel**' kunt u enkele eigen gegevens wijzigen en uw eigen foto toevoegen (dit is niet verplicht).

Let op! ga zorgvuldig om met het wijzigen van uw gegevens. Doe dit niet zomaar. Deze gegevens moeten juist zijn om goed in te kunnen loggen bij de app.

