



Nieuwsbrief Cliëntenraad Hardenberg

LOKALE CLIËNTENRAAD OUDERENZORG HARDENBERG (LCOH)

(Clara Feyoena Heem / Marsch Kruserbrink / Oostloorn / Schoutenhof)

De Lokale Cliëntenraad Ouderenzorg Hardenberg (LCOH) bestaat uit de volgende personen:

Naam:	Telefoon:	Aanspreekpunt voor:
Dhr. R. Arends		Beleidszaken
Mevrouw A. Hutten	06-40183580	De Delle, De Esch, De Marke (Clara Feyoena Heem)
Mevrouw C. Jaquet	06-53207058	De Meander (Marsch Kruserbrink), Bellefleurlaan (Oostloorn)
Mevrouw B. Stuster	06-37332874	Sterappellaan, aanleunwoningen (Oostloorn)
Mevrouw M. Vulink	06-19019916	De Bekke, De Overlaat (Marsch Kruserbrink)
De heer M. Meijerink	06-12798995	Schoutenhof
De heer A. Meilink	06-12500789	Coxlaan (Oostloorn)
De heer G. Schuurman	06-45820997	De Baander (Clara Feyoena Heem)

De cliëntenraadsleden doen hun uiterste best om aanwezig te zijn bij de huiskamergesprekken op zijn of haar locatie, zodat hij of zij de wensen van de bewoners kan bespreken in de raad en binnen de organisatie.

Voor de leesbaarheid van deze nieuwsbrief zal in het vervolg alleen de 'hij-vorm' worden gebruikt, ook als 'zij' bedoeld wordt.

NIEUWSBRIEF 2 - herfst 2017

In deze nieuwsbrief laten wij u weten waarmee de Lokale Cliëntenraad Ouderenzorg Hardenberg zich de afgelopen maanden heeft beziggehouden.

Jaarverslag 2016:

Het jaarverslag van alle cliëntenraden binnen de hele Saxenburgh Groep (ziekenhuis en ouderenzorg) is te vinden op de website www.saxenburgh.nl.

Op de locaties van de ouderenzorg liggen papieren exemplaren van het gedeelte m.b.t. de ouderenzorg uit het jaarverslag, die u kunt meenemen.

Zorgvisie voor mensen met een beschadigd brein:

Binnen de hele Saxenburgh Groep ontbrak het nog aan een visie op een wenselijke woonvorm voor mensen met een beschadigd brein, zoals dementie. Als meest geschikte woonvorm voor de groep ouderen met een beschadigd brein is nu gekozen voor zgn. kleinschalig wonen, dat wil zeggen een woonruimte waarin de wereld om hen heen nog herkenbaar is. Dus niet leven in een soort ziekenhuisomgeving, maar zien hoe het eten klaargemaakt wordt, een eigen stoel met uitzicht op de straat, de krant of de koffiepote gewoon op tafel, een overzichtelijke groep mensen in de woning. Dit helpt allemaal mee om de steeds kleiner wordende belevingswereld van mensen met een beschadigd brein 'behopbaar' te houden.

In het Vlierhuis in Ommen is inmiddels een proef gestart om te kijken hoe het kleinschalig wonen bevalt.

Nieuwbouw:

De psychogeriatrische afdelingen in Clara Feyoena Heem krijgen een nieuwe behuizing. Architectenbureau IAA Architecten in Enschede mag het ontwerp maken.

De LCOH heeft adviesrecht bij de uitvoering van de nieuwbouw en is daardoor betrokken bij het samenstellen van het programma van eisen (d.w.z. de voorwaarden waaraan de nieuwbouw moet voldoen).

Op 23 december gaat de eerste paal de grond in voor het ziekenhuis.

Extra gelden voor de verpleeghuizen:

In 2017 is er landelijk €100,- miljoen beschikbaar voor het verbeteren van kwaliteit in verpleeghuizen. De Saxenburgh Groep heeft hiervan ruim 900.000 gekregen voor de verbetering van de kwaliteit.

De LCOH zal er nauwlettend op toezien waaraan deze extra gelden zullen worden besteed.

'Entreprijs' voor bewonersactiviteiten:

De LCOH wil bereiken dat alle activiteiten die op de huiskamers en in de Wijksteunpunten worden georganiseerd, op alle locaties binnen de hele Saxenburgh Groep hetzelfde gaan kosten. Nu is er nog te veel verschil per locatie in wat de cliënten zelf moeten betalen.

Elke locatie mocht een plan indienen met voorstellen voor activiteiten, die de bewoners zelf hebben aangedragen. Deze plannen zijn voorgelegd aan een werkgroep, waarin ook de LCOH vertegenwoordigd is. Deze werkgroep beslist welke voorstellen gehonoreerd worden.

Voorbeelden van activiteiten voor 2017: een dagje naar de dierentuin, de aanschaf van spelmateriaal of theatervoorstellingen

Waardigheid en Trots:

Staatssecretaris Van Rijn heeft voor de jaren 2016-2020 extra geld beschikbaar gesteld voor alle verpleeghuizen. Het geld dat voor dit project, dat de naam 'Waardigheid en Trots' draagt, beschikbaar wordt gesteld, moet voor tweederde deel ten goede komen aan zinvolle dagbesteding voor de verpleeghuisbewoners. Een derde gedeelte is bedoeld voor deskundigheidsbevordering van de medewerkers in de ouderenzorg.

Elke ouderenzorglocatie binnen de Saxenburgh Groep krijgt tot en met 2020 jaarlijks een bedrag ter beschikking ter grootte van enkele tientallen duizenden euro's. De grootte van dit bedrag hangt af van het aantal bewoners met de hoogste zorgzwaarte per locatie.

Kwaliteit van zorg:

De Saxenburgh Groep heeft voor alle ouderenzorglocaties het certificaat van de NIAZ (Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg, een instantie die kwaliteitsnormen voor zorginstellingen ontwikkelt en controleert of zij aan deze normen voldoen) behaald.

Verwantenportaal:

Een proef met het gebruik van het Verwantenportaal, waarbij de eerste contactpersonen (de verwanten) van de bewoners via internet inzage hebben in het zorgdossier van hun familielid, is in De Bekke en De Meander zo succesvol verlopen, dat dit voortaan ook in de andere locaties binnen de ouderenzorg wordt ingevoerd.

Elke eerste contactpersoon krijgt een gebruikersnaam en toegangscode, waarmee op elke computer binnen Nederland (dus ook op een smartphone of tablet) gekeken kan worden wat er in de rapportage en in het zorgleefplan van de bewoner geschreven staat.

Helaas is het nog niet mogelijk om met de verzorgenden te communiceren via het Verwantenportaal. Dat blijft vooralsnog alleen mogelijk per telefoon of e-mail.

Familienet:

In Clara Feyeona Heem heeft een proef gedraaid met het Familienet. Dit kunt u vergelijken met Facebook, waarbij allerlei nieuwtjes en leuke wetenswaardigheden over de bewoners gedeeld kunnen worden met en door hun familie. Omdat ook dit een succes was, wordt het programma voor meerdere locaties aangeschaft.

Warme maaltijd:

Met ingang van juni worden de warme maaltijden in De Bekke niet meer standaard door personeelsleden of vrijwilligers bereid, maar worden de warme maaltijden afgenomen van het bedrijf Huskes in Enschede.

Deze maaltijden worden dagelijks vers bereid, vervolgens gekoeld en koel getransporteerd naar de locatie, waar ze in een regenererooven worden geplaatst en op het gewenste moment weer verwarmd, zonder smaak- of kwaliteitsverlies.

De bewoners zijn enthousiast over de smaak en de medewerkers zijn blij dat ze zo meer tijd overhouden voor de verzorging. Daarom wordt binnenkort ook in de Meander en in Oostloorn gestart met dit systeem.

Er kan op alle locaties ook nog steeds wel gekookt worden. Dit gebeurt bijvoorbeeld als er een kookvrijwilliger is of als er buurtbewoners aanschuiven in het wijksteunpunt.

Hulp in de nacht:

Als er 's nachts een hulpvraag is, is er soms niet voldoende personeel op een locatie aanwezig om hieraan te kunnen voldoen. Zo is er in de Schoutenhof 's nachts maar één dienstdoende verzorgende. Daarom wordt er dan indien nodig een beroep gedaan op Carinova.

In Oostloorn en in Clara Feyeona Heem zijn voldoende verzorgenden aanwezig.

De verzorgenden die 's nachts dienst hebben in Marsch Kruserbrink springen bij op alle drie de locaties (Meander, Bekke en Overlaat).