

Veelgestelde vragen MijnSaxenburgh

Saxenburgh

Met behulp van MijnSaxenburgh kunnen patiënten hun medisch dossier raadplegen. Aanmelden is mogelijk via de website met een behulp van DigiD.

Algemeen

Wat is mijnSaxenburgh?

MijnSaxenburgh is het digitale patiëntenportaal van Saxenburgh.

Waarom MijnSaxenburgh?

Online inzage van gezondheidsgegevens heeft veel te bieden voor patiënten, zorgverleners en de interactie tussen beiden. Door online inzage kunnen patiënten zich beter op het consult voorbereiden en voelen zij zich meer betrokken bij hun gezondheid en de zorg.

Wat zijn de voordelen voor mij?

De voordelen voor u zijn onder andere:

- Uw persoonlijk medisch dossier inzien, zoals uitslagen van onderzoeken en brieven
- Uw afspraken controleren
- Een wijziging doorvoeren, in bijvoorbeeld uw adres
- U kunt een digitale vragenlijst invullen ter voorbereiding van uw afspraak.

Waar kan ik vragen stellen?

Neem gerust contact op met de polikliniek waar u wordt behandeld of neem uw vragen mee naar het eerstvolgende spreekuur. De poliklinieken zijn te bereiken via ons algemene nummer: 0523 27 6000

Inloggen

Wanneer kan ik mij aanmelden voor MijnSaxenburgh?

Wanneer u als patiënt bekend bent in het ziekenhuis en u heeft zich gelegitimeerd dan hebt u toegang tot MijnSaxenburgh. Dit kunt u doen door naar mijn.saxenburgh.nl te gaan en daar in te loggen met DigiD.

Wat is DigiD?

DigiD is een (overheids) systeem om uw identiteit op internet te kunnen controleren. Ook diverse gemeenten en de Belastingdienst werken met DigiD. Als extra beveiliging voor ons patiëntenportaal moet de SMS-code geactiveerd zijn.

Hoe activeer ik de extra SMS-controle?

Login op de website van DigiD mijn.digid.nl en klik achter 'Controle via sms' op 'controle via sms activeren'. Via de website van DigiD ontvangt u de verdere instructies.

Kan ik ook voor mijn partner of familielid inloggen?

Dat kan. U kunt hiervoor een machtiging aanvragen door het invullen van een formulier. Bij het inleveren van het machtigingsformulier dient zowel de patiënt als de gemachtigde zich te legitimeren. Het formulier kunt u vinden op onze website.

Hoe veilig is MijnSaxenburgh?

We doen er alles aan om uw dossier zo veilig mogelijk te maken. Uw gegevens worden getoond in een versleutelde omgeving. U krijgt alleen toegang nadat uw identiteit is geverifieerd met DigiD en een SMS-code of de DigiD app.

Wat kan ik zelf doen om MijnSaxenburgh veilig te gebruiken?

Wij bieden maatregelen om uw gegevens online te beschermen. Maar u kunt ook zelf actie nemen om te voorkomen dat anderen uw gegevens inzien:

- Log uit als u MijnSaxenburgh niet meer gebruikt;
- Verstrek uw inloggegevens niet aan derden;
- Bewaar uw inlog- en DigiD-gegevens op een veilige plek;
- Sla uw inloggegevens niet op in uw computer. Zo kunnen mensen die toegang tot uw pc hebben, niet zomaar inloggen in uw dossier.

Wat heb ik nodig voor MijnSaxenburgh?

U heeft het volgende nodig om gebruik te kunnen maken van MijnSaxenburgh:

- Een computer, tablet of smartphone met internetverbinding;
- DigiD met geactiveerde SMS-functie of DigiD app.
- Een mobiele telefoon

Inzien gegevens

Welke gegevens kan ik inzien?

De volgende gegevens zullen we beschikbaar maken in het patiëntenportaal:

- Patiëntgegevens (NAW, verzekering, huisarts, etc.)
- Afspraken, opnames en operaties van patiënt
- Alle uitslagen van de patiënt (KCL, microbiologie, pathologie, radiologie, ECG, etc.)
- Alle metingen van de patiënt (gewicht, lengte, bloeddruk, etc.)
- Specialistenbrieven
- Wilsverklaringen
- Gebruik van alcohol, drugs en tabak
- Medicatie en allergieën
- Diagnoses en complicaties
- Implantaten

Tot wanneer kan ik gegevens terugzien?

U kunt gegevens inzien vanaf 21 juni 2018.

Worden uitslagen vertraagd weergegeven of in realtime?

Alle uitslagen en brieven worden realtime weergegeven. Er kunnen uitslagen bij staan die uw zorgverlener nog niet met u heeft besproken. Dit kan soms moeilijk zijn. Wilt u de uitslagen liever horen van uw zorgverlener? Wacht dan tot uw volgende afspraak, uw zorgverlener vertelt u dan meer over de betekenis van de uitslag. Maakt u zich zorgen over uw uitslag? Neem dan contact op met de polikliniek waar u onder behandeling bent.

Online afspraken

Hoe maak ik online een afspraak?

Voor enkele poliklinieken kunt u online een afspraak maken. Als u ingelogd bent in MijnSaxenburgh, ziet u bovenin het beginscherm het tabblad 'agenda' staan. Klik hierop. Onder het tabblad 'agenda' staat links in het scherm 'afspraak maken'. Klik op 'afspraak maken' en vul de vragen in die gesteld worden.

Hoe wijzig ik online een afspraak?

Alleen de afspraken die u zelf via MijnSaxenburgh heeft gemaakt kunt u ook zelf wijzigen. Dit is mogelijk tot 48 uur voor de geplande afspraak. Selecteer hiervoor de afspraak door op 'Aankomende afspraken' te klikken en klik achter de afspraak die u wilt verzetten op 'Wijzigen'.

Gegevens afdrukken en downloaden

Kan ik mijn gegevens ook afdrukken?

Op elke pagina met medische informatie zit een knop om uw gegevens zelf af te drukken. Bij het afdrukken kunt u ook kiezen voor de optie 'afdrukken naar bestand', zodat u de gegevens ook op uw eigen computer op kunt slaan.

Kan ik informatie downloaden voor mijn PGO?

Indien u beschikt over een eigen persoonlijke gezondheidsomgeving, dan is het mogelijk om uw eigen medische gegevens te downloaden en te uploaden naar uw PGO. Klik hiervoor op 'Dossier' en vervolgens in het linkermenu op 'Download dossier'. U kunt dan door middel van een klik op de blauwe knop een samenvatting van uw medisch dossier downloaden. Dit kan enkele minuten duren. Als uw download klaar staat, kunt u deze vinden in de lijst onder de blauwe knop. Vanuit hier kunt u een bestand downloaden die u vervolgens in uw PGO kunt importeren.

Waar vind ik meer informatie?

Op onze website www.saxenburgh.nl kunt u meer informatie vinden over MijnSaxenburgh. Heeft u overige vragen? Dan kunt u contact opnemen via 0523 27 6000.

