

Veelgestelde vragen MijnSaxenburgh

Saxenburgh Groep

Met behulp van het online dossier kunnen patiënten hun medisch dossier raadplegen. Aanmelden is mogelijk via de website met behulp van DigiD.

Algemeen

Waarom starten jullie met MijnSaxenburgh?

Online inzage van gezondheidsgegevens heeft veel te bieden voor patiënten, zorgverleners en de interactie tussen beiden. Door online inzage kunnen patiënten zich beter op het consult voorbereiden en voelen zij zich meer betrokken bij hun gezondheid en de zorg.

Wat zijn de voordelen voor mij?

De voordelen voor u zijn onder andere:

- Uw persoonlijk medisch dossier inzien, zoals uitslagen van onderzoeken en brieven
- Uw afspraken controleren
- Een wijziging doorvoeren, in bijvoorbeeld uw telefoonnummer
- U kunt een digitale vragenlijst invullen ter voorbereiding van uw afspraak.

Inloggen

Wat is mijnSaxenburgh?

MijnSaxenburgh is het digitale patiëntenportaal van de Saxenburgh Groep.

Wanneer kan ik mij aanmelden voor MijnSaxenburgh?

Wanneer u als patiënt bekend staat in het Röpcke-Zweers ziekenhuis en u zich heeft gelegitimeerd kunt u zich aanmelden voor MijnSaxenburgh. Dit kunt u doen door naar mijn.saxenburgh.nl te gaan en daar in te loggen met DigiD.

Kan ik ook voor mijn partner of familielid inloggen?

Dat kan. U kunt hiervoor een machtiging aanvragen door het invullen van een formulier. Bij het inleveren van het machtigingsformulier dient zowel de patient als de gemachtigde zich te legitimeren. Dit formulier kunt u vinden op onze website.

Hoe veilig is MijnSaxenburgh?

We doen er alles aan om uw dossier zo veilig mogelijk te maken. Uw gegevens worden getoond in een versleutelde omgeving. U krijgt alleen toegang nadat uw identiteit is geverifieerd met DigiD en een SMS-code.

Wat kan ik zelf doen om MijnSaxenburgh veilig te gebruiken?

Wij bieden maatregelen om uw gegevens online te beschermen. Maar u kunt ook zelf actie nemen om te voorkomen dat anderen uw gegevens inzien:

- Log uit als u MijnSaxenburgh niet meer gebruikt;
- Verstrek uw inloggegevens niet aan derden;
- Bewaar uw inlog- en DigiD-gegevens op een veilige plek;
- Sla uw inloggegevens niet op in uw computer. Zo kunnen mensen die toegang tot uw pc hebben, niet zomaar inloggen in uw dossier.

Waar kan ik vragen stellen?

Neem gerust contact op met de polikliniek waar u wordt behandeld of neem uw vragen mee naar het eerstvolgende spreekuur. De poliklinieken zijn te bereiken via ons algemene nummer: 0523 27 6000.

Wat heb ik nodig voor MijnSaxenburgh?

U heeft het volgende nodig om gebruik te kunnen maken van MijnSaxenburgh:

- Een computer, tablet of smartphone met internetverbinding;
- DigiD met geactiveerde SMS-functie.
- Een mobiele telefoon

Wat is DigiD?

DigiD is een (overheids) systeem om uw identiteit op internet te kunnen controleren. Ook diverse gemeenten en de Belastingdienst werken met DigiD. Als extra beveiliging voor ons patiëntenportaal moet de SMS-code geactiveerd zijn.

Welke gegevens kan ik inzien?

De volgende gegevens zullen we beschikbaar maken in het patiëntenportaal:

- Patiëntgegevens (NAW, verzekering, huisarts, etc.)
- Afspraken, opnames en operaties van patiënt
- Alle uitslagen van de patiënt (KCL, microbiologie, pathologie, radiologie, ECG, etc.)
- Alle metingen van de patiënt (gewicht, lengte, bloeddruk, etc.)
- Specialistenbrieven
- Wilsverklaringen
- Gebruik van alcohol, drugs en tabak
- Medicatie en allergieën
- Diagnoses en complicaties
- Implantaten

Tot wanneer kan ik gegevens terugzien?

U kunt gegevens inzien vanaf 21 juni 2018.

Worden uitslagen vertraagd weergegeven of in realtime?

Alle uitslagen en brieven worden weergegeven met een vertraging van 5 werkdagen. Zodoende heeft uw arts nog tijd om de uitslag eerst met u te bespreken.

Hoe maak ik online een afspraak?

Voor enkele poliklinieken kunt u online een afspraak maken. Als u ingelogd bent in MijnSaxenburgh, ziet u bovenin het beginscherm het tabblad 'agenda' staan. Klik hierop. Onder het tabblad 'agenda' staat links in het scherm 'afspraak maken'. Klik op 'afspraak maken' en vul de vragen in die gesteld worden.

Kunnen patiënten onder 16 jaar ook inloggen?

Kinderen die zelf een DigiD hebben, kunnen met hun eigen DigiD inloggen in het portaal. Ook kunnen ouders een machtiging aanvragen om met hun eigen DigiD het dossier te kunnen inzien. Hiervoor kan de aanvrager het machtigingsformulier downloaden, invullen en inleveren in het ziekenhuis.

Waar vind ik meer informatie?

Op onze website mijn.saxenburgh.nl kunt u meer informatie vinden over het patiëntenportaal, heeft u overige vragen dan kunt u contact op nemen via 0523 27 6000.



Saxenburgh Groep