

# Direct in **contact** met uw eigen arts of zorgverlener

Met de gratis BeterDichtbij app



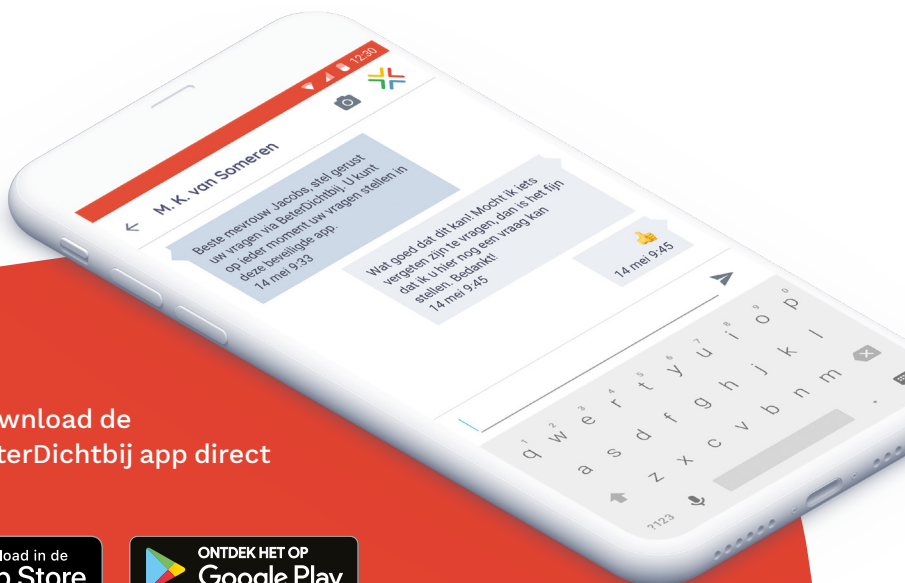
Michael, Hardenberg

“Ik heb nu gewoon rechtstreeks contact met mijn arts, dat is de man die alles weet. Ideaal, dit mag blijven!”

# Veilig en betrouwbaar

Heeft u een vraag? U appt direct met uw eigen arts of andere zorgverlener met BeterDichtbij.

De gratis app BeterDichtbij is er voor iedere vraag die u even wilt stellen. Op elk moment van de dag via uw mobiele telefoon of computer. U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord van uw eigen zorgverlener. En uiteraard garanderen we uw privacy.



 Download de BeterDichtbij app direct



# Zo activeert u veilig de BeterDichtbij app op uw telefoon of tablet

Nadat uw zorgverlener u heeft uitgenodigd voor BeterDichtbij activeert u éénmalig de BeterDichtbij app. Lees hier hoe u dit doet.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
  - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
  - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
  - 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
  - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
  - 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.
- ✓ Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

## Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

✉ [service@beterdichtbij.nl](mailto:service@beterdichtbij.nl)

📞 085 27 35 398

## BeterDichtbij op uw computer?

BeterDichtbij op uw computer gebruiken kan ook om berichten te sturen aan uw zorgverlener. Bekijk hier hoe:

🌐 [www.beterdichtbij.nl/computer](http://www.beterdichtbij.nl/computer)

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet

# Daarom kiezen mensen voor BeterDichtbij:

-  Direct in gesprek met uw arts of zorgverlener
-  Makkelijk vanaf uw eigen plek en op uw moment
-  Uw gesprek is overal en altijd na te lezen
-  Veilig en betrouwbaar

Wouter van der Kam, voorzitter Raad van Bestuur

“Via de app vragen stellen aan je arts wanneer het jou uitkomt.”




## Saxenburgh Medisch Centrum

-  Jan Weitkamplaan 4a  
7772 SE Hardenberg
-  0523 - 27 60 00
-  [www.saxenburgh.nl](http://www.saxenburgh.nl)

**BeterDichtbij** 

Saxenburgh biedt u BeterDichtbij aan. Medewerkers beantwoorden graag uw vragen, altijd binnen 3 werkdagen.

Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw eigen huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112

 Download de BeterDichtbij app direct

