



Jaarverslag 2021 Lokale Cliëntenraad Ouderenzorg Coevorden/Gramsbergen (LCOCG)

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad Coevorden/Gramsbergen. Een jaar waarin opnieuw veel aandacht uitging naar corona en veel cliënten en medewerkers besmet raakten met Covid-19. Aan ieder, geraakt door corona willen we een goed herstel wensen en ook ons grote respect uitspreken naar de SXB-medewerkers die hun zorgtaken onder deze moeilijke omstandigheden moesten uitvoeren.

Ook binnen de cliëntenraad kregen we hiermee te maken. Dit resulteerde in digitaal vergaderen en nauwelijks of zelfs geen fysieke bijeenkomsten met de cliënten en medewerkers in de zorgcentra Aleida Kramer en het Welgelegen.

We hebben het contact echter gemist en weten nu dat 'live' communicatie verreweg te verkiezen is boven elkaar te ontmoeten via het beeldscherm, om zo de belangen van de cliënten/ bewoners zo goed mogelijk te kunnen behartigen.

Hieronder kunt u lezen waarmee we ons zoal hebben beziggehouden in 2021.

Groet namens de leden van de cliëntenraad,

Ben Snippe.

Voorzitter lokale cliëntenraad Coevorden/Gramsbergen.

In 2021 hebben twee leden van de cliëntenraad afscheid genomen, nl. mevr. J. Reurink en dhr. G. van Woerkom. Tevens hebben we twee nieuwe leden mogen verwelkomen, dhr. J. Baks en dhr. K. Oosterhof.

Huidige samenstelling cliëntenraad Coevorden/Gramsbergen:

Riek Koops;	lid
Frits van der Zwan	lid
Johan Baks	lid
Kees Oosterhof	lid
Derk van Dijken	vice voorzitter
Ben Snippe	voorzitter

De cliëntenraad wordt ondersteund door:

Lieneke Poffers	notulist per 1 juli 2021
Robert van Dissel	ambtelijk secretaris per 1 september 2021

Activiteiten LCOCG;

De cliëntenraad, gedelegeerd in diverse taakgroepen met leden uit de drie lokale cliëntenraden die elk een specifiek onderwerp behandelen heeft in 2021 ± 10 keer (veelal digitaal) vergaderd.

De volgende onderwerpen zijn behandeld:

- Werken met de nieuwe medezeggenschapsregeling;
- Het opstellen van een huishoudelijk reglement;
- De aanstelling van een ambtelijk secretaris;
- Het behandelen van allerlei advies- en instemmingsaanvragen, onder andere met betrekking tot de nieuwbouw van Clara Feyoena Heem, de organisatiewijzigingen binnen de revalidatie en de gevolgen hiervan voor de cliënten van de geriatrische revalidatie, het invoeren van een uniform assortiment voor de broodmaaltijden, de visie op ouderenzorg, voeding, linnen en schoonmaak, wijzigingen in de organisatiestructuur van de ouderenzorg, het Kwaliteitsplan en de mondzorg;
- Aandacht en reactie op het kwaliteit beleid binnen SXB-ouderenzorg, o.a. het zorg kwaliteit plan, het kwaliteit verbeterplan, en de medewerking aan de certificering en accreditatie door Qualicor Europe;
- De invoering van de Wet zorg en dwang;
- Het verzekeringspakket voor cliënten;
- Patiënten participatie en cliënttevredenheidsonderzoek;
- De kwaliteitsscan op meerdere locaties;
- Klachten van groepen cliënten, bijvoorbeeld over het tv-abonnement of de voeding;
- Aandacht voor de medewerkers die het zwaar hebben tijdens de coronapandemie;
- Ziekteverzuim onder medewerkers, omdat dit gevolgen heeft voor de zorg voor cliënten;
- Voorbereiding voor een informatieve en gezellige avond voor alle cliëntenraadsleden van SXB.

Activiteiten ten behoeve van de locaties;

Waar hebben we in 2021 in het Welgelegen onder andere over meegedacht?

- De besteding van het budget van Waardigheid en Trots;
- De uitbraak van corona en de maatregelen die dit voor cliënten en bezoekers met zich meebracht;
- De ad interim wisseling van wijkmanager.

Waar hebben we in 2021 in het Aleida Kramer onder anderen over meegedacht?

- Interne verbouwingen van huiskamers en keukens op een aantal afdelingen;
- De uitbraak van corona en de maatregelen die dit voor cliënten en bezoekers met zich meebracht;
- Realisatie van een nieuw SXB hitteplan;
- De klimaatbeheersing problematiek;
- Overleg met zorgkantoor.

Wilt u meer weten over de cliëntenraad en/of heeft u interesse in ons werk? Neem dan contact met ons op via cliëntenraadOZ@skb.nl, we informeren u graag.