



Jaarverslag 2021 Lokale Cliëntenraad Ouderenzorg Hardenberg (LCOH)

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad Hardenberg. Een jaar waarin opnieuw veel aandacht uitging naar corona en veel cliënten en medewerkers besmet raakten met Covid-19. Ook binnen de cliëntenraad kregen we hiermee te maken. Dit resulteerde in digitaal vergaderen en nauwelijks of zelfs geen fysieke bijeenkomsten met de cliënten en medewerkers in alle Hardenbergse locaties, maar eerlijk is eerlijk: het leverde wel een flinke besparing op in reistijd en -kosten... We hebben het persoonlijke contact echter erg gemist en weten nu dat 'live' communicatie verreweg te verkiezen is boven elkaar te ontmoeten via het beeldscherm, om onze cliënten optimaal van dienst te kunnen zijn.

Hieronder kunt u lezen waarmee we ons zoal hebben beziggehouden in 2021.
Een hartelijke groet namens de leden van de cliëntenraad,

Cora Jaquet,
voorzitter cliëntenraad Hardenberg

Samenstelling cliëntenraad Hardenberg in 2021:

Cora Jaquet	voorzitter	portefeuillehouder Marsch Kruserbrink
Menno Meijerink	vicevoorzitter	
Bep Stuster	lid	portefeuillehouder Oostloorn
Marion Overmars	lid	portefeuillehouder Clara Feyoena Heem
Ronald Arends	lid	juridische zaken
Albert Meilink	lid	portefeuillehouder Oostloorn
Martin Voet	lid	portefeuillehouder Schoutenhof

In 2021 hebben we afscheid genomen van de volgende cliëntenraadsleden:

Mini Vulink
Angèle Hutten
en van Betsy Slotman, notulist tot juli 2021

De cliëntenraad wordt ondersteund door:

Lieneke Poffers notulist per 1 juli 2021
Robert van Dissel ambtelijk secretaris per 1 september 2021

Activiteiten LCOH

De cliëntenraad heeft in 2021 10 keer (veelal digitaal) vergaderd. De volgende onderwerpen zijn behandeld:

- Werken met de nieuwe medezeggenschapsregeling;
- Het opstellen van een nieuw huishoudelijk reglement;
- De aanstelling van een ambtelijk secretaris;
- Het behandelen van allerlei advies- en instemmingsaanvragen, onder andere met betrekking tot de nieuwbouw van Clara Feyoena Heem, de organisatiewijzigingen binnen de revalidatie en de gevolgen hiervan voor de cliënten van de geriatrische revalidatie, het invoeren van een

uniform assortiment voor de broodmaaltijden, de visie op ouderenzorg, voeding, linnen en schoonmaak, wijzigingen in de organisatiestructuur van de ouderenzorg, het Kwaliteitsplan en de mondzorg;

- De invoering van de Wet zorg en dwang;
- Het verzekeringspakket voor cliënten;
- Patiënten participatie en cliënttevredenheidsonderzoek;
- De kwaliteitsscan op meerdere locaties;
- Klachten van groepen cliënten, bijvoorbeeld over het tv-abonnement of de voeding;
- Aandacht voor de medewerkers die het zwaar hebben tijdens de coronapandemie;
- Ziekteverzuim onder medewerkers, omdat dit gevolgen heeft voor de zorg voor cliënten;
- Voorbereiding voor een informatieve en gezellige avond voor alle cliëntenraadsleden van Sxb.

Activiteiten ten behoeve van de locaties

Waar hebben we in 2021 in Marsch Kruserbrink onder anderen over meegedacht?

- De besteding van het budget van Waardigheid en Trots;
- De uitbraak van corona en de maatregelen die dit voor cliënten en bezoekers met zich meebracht;
- De wisseling van wijkmanager.

Waar hebben we in 2021 in Clara Feyoena Heem onder anderen over meegedacht?

- De plannen voor de nieuwbouw;
- De wisseling van wijkmanager.

Waar hebben we in 2021 in Oostloorn onder anderen over meegedacht?

- Interne verbouwingen van huiskamers en keukens op een aantal afdelingen;
- Tijdelijke vervanging van de wijkmanager.

Waar hebben we in 2021 in Schoutenhof onder anderen over meegedacht?

- De krappe bezetting van medewerkers in de nachtdienst en de onveiligheid hierdoor voor cliënten;
- Tijdelijke vervanging van de wijkmanager.

Wilt u meer weten over de cliëntenraad en/of heeft u interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via cliëntenraadOZ@sxb.nl.