



Jaarverslag 2021 lokale cliëntenraad ouderenzorg Ommen. (LCOO)

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad ouderenzorg Ommen.

Het was een bijzonder jaar en veel aandacht ging uit naar de coronapandemie en alle veranderingen, angst en onzekerheden die dit met zich meebracht, vooral voor de bewoners en medewerkers van onze verschillende locaties.

We moesten wennen aan thuiswerken, digitaal vergaderen en we hadden nauwelijks contacten met onze achterban.

Gelukkig hielden we wel (veelal digitaal) contact met vooral de wijkmanagers en het management van Saxenburgh. Zoals iedereen in Nederland hebben we, met de mogelijkheden die er wel waren, getracht een en ander zo goed mogelijk te doen.

Hieronder kunt u, zeer beknopt, lezen waarmee we ons hebben bezig gehouden in 2021.

Namens de leden van de cliëntenraad,

Marja Heerdink
voorzitter cliëntenraad ouderenzorg Ommen.

Samenstelling cliëntenraad in 2021:

Marja Heerdink	voorzitter	
Jan Warmelink	vicevoorzitter	contactpersoon Nijenhaghen
Thelenus Gernant	lid	contactpersoon Nijenhaghen
Paula Nievaart	lid	contactpersoon Oldenhaghen
Jan Woelders	lid	contactpersoon Oldenhaghen
Hennie Meulenkamp	lid	contactpersoon 't Vlierhuis
Christine van Toor	lid	contactpersoon 't Vlierhuis

In 2021 hebben we afscheid genomen van de volgende cliëntenraadsleden:

Symen Wiersma
Jannie Wiersma
Corrie Stegeman

De cliëntenraad wordt ondersteund door:

Lieneke Poffers notulist
Robert van Dissel ambtelijk secretaris

Activiteiten lokale cliëntenraad ouderenzorg Ommen.

Waar hebben we in 2021 in Nijenhaghen o.a. over meegedacht?

Dit jaar zijn gesprekken gevoerd met bewoners in de 24-uurs zorg, thuiszorg en huurders om tot een betere samenwerking te komen. Het resultaat is zeer positief.

Verder hebben we een enquête gehouden onder allen bewoners over de invulling de binnentuin.

Deze tuin wordt opnieuw ingericht in kader van de samenwerking met scholen op Kindplein West.

Het fysiek ontmoeten van en spreken met de bewoners was afgelopen jaar erg moeilijk vanwege de coronapandemie.

Jan en Thelenus, contactpersonen van Nijenhaghen.

Waar hebben we in 2021 in Oldenhaghen o.a. over meegedacht?

De besteding van de gelden vanuit 'Waardigheid en Trots' voor o.a. uitjes, diverse keren een bloemetje met een kaartje voor de bewoners, kerstkaartje, lekkernijen zoals een saucijzenbroodje , gebakjes enz. Daarnaast de aanschaf van de belevingstafel en een rijdende koffiebar/keukenblokje. Ook denken we mee over de herinrichting van het atrium en de polikliniek.

Paula en Jan, contactpersonen van Oldenhaghen.

Waar hebben we in 2021 in 't Vlierhuis o.a. over meegedacht?

I.v.m. corona en afwezigheid teamleider heeft het fysieke contact op een lager pitje gestaan. Er was wel regelmatig contact met de wijksteunpuntcoördinator over de besteding van de Waardigheid en Trots gelden. Ondanks de corona wist men in het Vlierhuis steeds weer iets te bedenken om het welzijn van de bewoners te vergroten. Ook familieleden en medewerkers werden hierbij betrokken. We hoorden de positieve punten en werkpunten vanuit de Kwaliteitsscan die medewerkers van 't Vlierhuis hadden ingevuld.

Christine en Hennie, contactpersonen van 't Vlierhuis.

Algemeen

Met de invoering van een nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (de WMCZ 2018) is de inbreng van een cliëntenraad toegenomen. De raad adviseert de Raad van Bestuur (de dagelijkse leiding van het ziekenhuis) en kan dit gevraagd of ongevraagd doen. In een aantal zaken is een advies of instemming van de cliëntenraad bindend voor de Raad van Bestuur.

Gezamenlijke cliëntenraden

De 3 gezamenlijke cliëntenraden van Coevorden/ Gramsbergen, Hardenberg en Ommen werken nauw samen. Dit doen zij door deel te nemen aan taakgroepen. Hierin zijn de lokale cliëntenraden evenredig vertegenwoordigd. Deze taakgroepen behandelen advies- en/of instemmingsaanvragen zelfstandig. Zij brengen een conceptadvies of instemming uit aan de gezamenlijke cliëntenraden. Uiteindelijk wordt een conceptadvies of instemming wel/niet overgenomen en gestuurd aan de Raad van Bestuur.

In 2021 zijn de volgende advies- en instemmingsaanvragen behandeld:

Adviesaanvragen

1. Mondzorg;
2. Transitie revalidatie & sportgeneeskunde;
3. Nieuwbouw Clara Feyoena Heem;
4. Tijdelijke wijziging topstructuur Saxenburgh;
5. Interim wijkmanager Welgelegen;
6. Verbouwing huiskamers Coxlaan, Oostloorn;
7. Nachtzorg;
8. Vacature lid Raad van Toezicht (Financiën);
9. Interim wijkmanager Clara Feyoena Heem;
10. Wijziging in de organisatiestructuur van de Ouderenzorg van Saxenburgh;
11. Invoering Wet zorg en dwang.

Instemmingsaanvragen

1. Kwaliteitsverslag 2020;
2. Visie op eten en drinken;
3. Facilitaire processen;
4. Visie op linnen & schoonmaak;
5. Kwaliteits- & veiligheidsmanagementsysteem;
6. Kwaliteitsplan Saxenburgh Ouderenzorg 2022;
7. Inrichting huiskamers Coxlaan, Oostloorn.

Wilt u meer weten over de cliëntenraad en/of heeft u interesse in ons werk? Neem dan gerust contact met ons op via cliëntenraadOZ@sxb.nl