



JAARVERSLAG 2019

CLIËNTENRAAD

RÖPCKE ZWEERS ZIEKENHUIS



Saxenburgh Groep

INHOUD

	Pagina
Inleiding	3
Samenstelling cliëntenraad (per 31 december 2019)	4
Portefeuilleverdeling	4
Vergaderingen / bijeenkomsten	5
Onderwerpen die besproken zijn in 2019	6
Adviesaanvragen 2019	6
Vooruitblik 2020	7

INLEIDING

De cliëntenraad Röpcke-Zweers Ziekenhuis, hierna aangeduid als CR, is een onafhankelijk, zelfstandig en adviserend orgaan. De CR heeft tot taak het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van patiënten/cliënten van het ziekenhuis en de door haar gevoerde poliklinieken en de revalidatiezorg.

De cliëntenraad adviseert de Raad van Bestuur over onderwerpen die voor patiënten van belang zijn. Deze adviesbevoegdheden zijn wettelijk vastgelegd in de wet op de medezeggenschapstructuur.

De leden van de cliëntenraad worden benoemd voor een periode van vier jaar, met een proefperiode van één jaar. Daarna is verlenging mogelijk voor nog eens vier jaar.

De cliëntenraad brengt o.a. verzwaard advies uit over:

- Kwaliteit van zorg- en dienstverlening
- Voeding, veiligheid, gezondheid, hygiëne, geestelijke verzorging en recreatiemogelijkheden
- Voordragen van één lid Raad van Toezicht
- Vaststelling of wijziging van de klachtenregeling
- Aanwijzen leden van de klachtencommissie
- Het instellingsbesluit

De cliëntenraad brengt o.a. advies uit over:

- Beleid rond de toelating en stopzetting van dienstverlening aan cliënten
- Nieuwbouw, renovatie of verhuizing
- Benoeming van leden Raad van Bestuur
- Overdragen van zeggenschap van instellingen of een fusie
- Het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling
- Belangrijke wijziging in de organisatie
- Begroting en jaarrekening van de organisatie
- Wijziging van de doelstelling of de grondslag van de instelling

NIEUWE WET

Op 1 juli 2020 treedt er een nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018) in werking. Vanaf dat moment moeten zorgaanbieders en cliëntenraden onder andere aan de slag met het organiseren van inspraak. Uiterlijk 1 januari 2021 moeten zorgaanbieders gaan werken met de nieuwe medezeggenschapsregeling, waarmee de cliëntenraad moet instemmen.

SAMENSTELLING CLIËNTENRAAD RÖPCKE-ZWEERS ZIEKENHUIS (PER 31 DECEMBER 2019)

- Dhr. K.L. Schaap, Ommen, voorzitter, lid vanaf 1 mei 2012
- Mw. H.J. Snaak, Bergentheim, vicevoorzitter, lid vanaf 1 november 2018
- Dhr. P.A. Bruin, Slagharen, lid vanaf 1 mei 2016
- Dhr. B. Meulman, Hardenberg, lid vanaf 1 september 2018
- Dhr. P. Koers, Coevorden, lid vanaf 1 november 2018
- Mw. R. Brink, Hardenberg, lid vanaf 25 februari 2019
- Mw. A. Ruitenberg, Dedemsvaart, lid vanaf 25 februari 2019
- Dhr. J. Mulder, Ommen, lid vanaf 1 november 2019

Mw. L. Poffers - Borneman verzorgt het secretariaat.

PORTEFEUILLE VERDELING

Afdeling ziekenhuis		Regio contactpersoon
OK/CSA/Anesthesie	Klaas Schaap Jan Mulder	Ommen
SEH/IC/Dialyse	Pieter Koers	Coevorden
Beschouwend kliniek/dagbehandeling	Roelie Brink	Heemse
Snijdend kliniek/ Oncologie	Heleen Snaak	Bergentheim/Westerhaar
Vrouw en Kind kliniek Orthopedisch centrum	Ada Ruitenberg	Dedemsvaart
Poliklinieken	Bert Meulman	Hardenberg
Revalidatiezorg	Pieter Bruin	Lutten/Slagharen

VERGADERINGEN / BIJEENKOMSTEN

De CR-RZZ kwam in 2019 elf keer bijeen voor een reguliere vergadering. Twee vergaderingen daarvan werden bijgewoond door de Raad van Bestuur. Bij één vergadering was ook een lid van de Raad van Toezicht - mw. Maas - aanwezig was. Daarnaast zijn er dit jaar twee gezamenlijke vergaderingen geweest met de Cliëntenraad Ouderen Zorg (CRO) en Raad van Bestuur.

De speerpunten van de CR-RZZ voor 2019 waren:

1. Nieuwbouw ziekenhuis
2. Werving nieuwe leden CR RZZ
3. Zichtbaarheid Cliëntenraad vergroten zowel intern als extern
4. Het bereiken van de achterban in het adherentiegebied van het ziekenhuis/ CR in de regio
5. Toegankelijkheid ziekenhuis voor blinden, gehandicapten, rolstoelgebruikers onderzoeken

Naar aanleiding van bovenstaande speerpunten is het volgende uitgevoerd / besproken:

1. Geparticipeerd in diverse projecten t.b.v. het nieuwe ziekenhuis: aankleding atrium en patiëntenkamers, voedingsconcept, entertainment, parkeerbeleid, bewegwijzering, stiltecentrum.
2. In 2019 zijn 3 leden door de Raad van Bestuur benoemd en aangetreden in de cliëntenraad. Alle regio's zijn nu voorzien van een in het gebied wonende contactpersoon.
3. Intern: kennis gemaakt met de nieuwe ziekenhuismanager en met diverse zorgmanagers / teammanagers gesproken over onderwerpen wat er op de diverse afdelingen speelt. Extern zie punt 4.
4. CR leden treden op als contactpersoon in een deel van het adherentiegebied van het ziekenhuis. Om meer contact te krijgen met (ex) patiënten en burgers zijn informatieavonden in Ommen en Radewijk e.o. gehouden. Doel is om aandachtspunten m.b.t. de nieuwbouw te inventariseren en de combinatie Zorgvisie omvang en inrichting van het ziekenhuis te introduceren. Evenals de poliklinieken in de verschillende kernen onder de aandacht te brengen. Van de avonden zijn verslagen gemaakt en ter hand gesteld aan de Raad van Bestuur. Verder is er een nieuwe folder gemaakt over de taak en de functie van de CR.
5. Knelpunten waar gehandicapten mee kampen in en rondom het huidige en het nieuwe ziekenhuis voor het voetlicht gebracht.

ONDERWERPEN DIE BESPROKEN ZIJN IN 2019

Tijdens de vergaderingen van de CR-RZZ zijn o.a. de volgende onderwerpen aan de orde geweest en besproken. Veelal in gesprek met de voorzitter van de Raad van Bestuur, manager of andere functionarissen van het ziekenhuis:

- Rapportage Ziekenhuis Incidentenmeldingen en klachten 2018
- Jaarverslag en jaarrekening 2018
- Nieuwbouw ziekenhuis, belang vanuit patiënten perspectief
- Begroting, zorginkoop, kaderbrief 2020
- Onderwerpen Publiekscollege specialisten
- Stand van zaken poliklinieken, Reumatologie, Interpsy, Revalidatie, Geestelijke verzorging
- Parkeerbeleid, met name oversteekplaatsen
- Toegankelijkheid
- Gesprek met Inspectie van Gezondheidszorg en Jeugd
- Cursus NCZ over de nieuwe wet Wmcz 2018

ADVIESAANVRAGEN IN 2019

In 2019 zijn er meerdere adviesaanvragen geweest en in behandeling genomen:

1. Advies Orthopedisch Centrum Vechtdal
2. Benoeming klachtenfunctionaris
3. Benoeming geestelijk verzorger
4. Advies Topstructuur Saxenburgh
5. Advies proces eten en drinken
6. Advies routepad ingebruikname nieuw ziekenhuis
7. Ongevraagd advies m.b.t. het plaatsen van fietsen en een overkapping voor de kiss en ride strook waar auto's met rolstoelers uit- en instappen

VOORUITBLIK 2020

Aandachtspunten voor 2020 zijn:

- Ingebruikname nieuwbouw ziekenhuis en verbouw geel poligebouw
- Informatieavonden Cliëntenraad in de regio
- Patiëntwaardering/ patiëntenpanel
- Communicatie
- Digitalisering in de zorg, E-health
- Klachtenrapportages en rapportage incidentenmeldingen
- Zorginkoop en begroting
- Samenwerking met CR Ouderenzorg onderzoeken waarbij beide cliëntenraden hun eigen gezicht behouden
- Aanpassing van de medezeggenschapsregeling. Vanaf 1 juli 2020 verandert de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. Zorgorganisaties hebben na die datum nog een half jaar tijd om de medezeggenschapsregelingen aan de nieuwe Wmcz aan te passen. Uiterlijk 1 januari 2021 moet de zorgorganisatie werken met een geactualiseerde medezeggenschapsregeling waarover de cliëntenraad zijn instemming heeft gegeven