

# Zorgnieuws

Nummer 27 - maart 2012

## Spoedeisende Hulp Hardenberg onmisbaar in de regio

De Raad voor de Volksgezondheid heeft vorig jaar de Minister geadviseerd om het aantal SEH's te verminderen. De heft zou dicht kunnen. Dit zou meer kwaliteit en efficiency opleveren. Dit speelt echter met name in de grote steden, waar verschillende ziekenhuizen met elk hun eigen SEH binnen de gestelde aanrijtijd van 45 minuten te bereiken zijn. De Minister lijkt inmiddels van plan te zijn de SEH's op het platteland te ontzien. Hoe dan ook, de SEH in Hardenberg blijft.

"Met of zonder bordje Spoed Eisende Hulp (SEH), alle basis acute zorg doen wij hier en blijven wij doen in Hardenberg". Martin Boeve, als manager acute as in het Röpcke-Zweers Ziekenhuis ook verantwoordelijk voor de SEH, is hierover duidelijk. "We hebben al lang afspraken gemaakt met Zwolle, dat bepaalde zeer complexe acute zorg daarheen gaat, de rest gebeurt gewoon hier. Je kunt patiënten in je regio niet uitleggen dat ze voor een gebroken arm, sportongeval of een snijwond naar Zwolle moeten. Bovendien zit zo'n ziekenhuis ook niet te wachten op een flinke toestroom van dergelijke acute patiënten."

### Toegangspoort

De waarde voor de regio van een SEH in Hardenberg is daarmee overduidelijk, niet alleen vanuit patiëntperspectief maar ook vanuit de ziekenhuizen zelf, vindt ook Mark-Jörg Meijer, als SEH-arts medisch verantwoordelijk voor de SEH. "Een SEH is een belangrijke toegangspoort tot het ziekenhuis. Het draagt ertoe bij dat de ziekenhuiszorg dichtbij de patiënten in de regio gehandhaafd kan blijven." En dat is waar de Saxenburgh Groep voor staat, zorg dichterbij beter.

### Kwaliteit

De SEH in Hardenberg kreeg vorig jaar 9.000 patiënten, waarvan er 8.500 werden behandeld. Van de 500 patiënten die werden doorgestuurd naar elders, kwam een deel weer terug nadat hun toestand dat toeliet. De SEH heeft vier bedden en het naastgelegen observatorium (voor 24 uur zorg) vijf. Beide units vormen één afdeling. Behalve de SEH-arts, bestaat het team uit zes arts-assistenten en twintig SEH-verpleegkundigen. Het is de wens om nog twee SEH-artsen aan te trekken, maar deze zijn dun gezaaid. Meijer heeft bewust gekozen voor Hardenberg. Hij is er opgeleid tot arts, roemt de korte lijnen en krijgt de kans de afdeling in te richten naar zijn inzichten. Hij wil het kwaliteitspeil naar een nog hoger niveau tillen. "We houden trainingen om in het gouden uur dat een patiënt binnenkomt, als een goed geoliede machine te kunnen handelen." Die zestig minuten vormen de tijd dat de kans op een succesvolle behandeling en herstel het grootst is. "Ook kijken we continue naar verbetering van de logistiek. Het kleinste detail kan al tijdswinst opleveren en daarmee het verschil maken tussen leven en dood." Kwaliteit op de SEH heeft behalve voor die patiënten, ook indirect een positieve uitwerking voor de patiënten elders in het ziekenhuis. De specialist zal minder vaak voor een spoedgeval uit zijn poli sprekkur gehaald hoeven te worden om naar de SEH te komen voor advies.



### Samenwerking

Het ziekenhuis hecht aan de goede samenwerking met de huisartsen in de regio, ook op het gebied van spoedeisende hulp. "Wij zijn geen losstaand instituut, wij versterken elkaar. Niet voor niets is de huisartsenpost (HAP) gevestigd in het ziekenhuis. "Een prima combinatie. SEH en HAP werken al veel samen. Als bijvoorbeeld de huisarts 's nachts bij een patiënt thuis wordt geroepen, dan kunnen wij de achterwacht vormen, aldus Meijer." Boeve schetst in dat kader de ambitie van het ziekenhuis, om de triage (beoordeling van de ernst van de acute klacht; huisarts of SEH) al centraal aan de poort te laten plaatsvinden. Samenwerken doet Hardenberg ook in het Netwerk Acute Zorg Zwolle. In dit netwerk, gevormd door de ziekenhuizen in Hoogeveen, Meppel, Harderwijk, Deventer, Apeldoorn, Zutphen, Zwolle en Hardenberg, maken de ziekenhuizen afspraken over welke spoedzorg waarheen gaat, wisselen ze kennis uit en erkennen en waarderen ze elkaars professionele deskundigheid. Dit netwerk is erop gericht om de spoedzorg niet op lokaal niveau, maar in regionaal verband in te richten. Dit kan kostenbesparend werken. Het ultieme doel is echter, de juiste zorg op de juiste tijd, op de juiste plaats, kortom: Zorg op maat voor de patiënt.

- De Raad voor de Volksgezondheid en Zorg (RVZ) adviseert de Minister om het aantal SEH 's te reduceren tot veertig. Raden van Bestuur van de aangesloten ziekenhuizen in het Netwerk Acute Zorg achten dit voor hun regio niet verstandig, omdat kwaliteit en toegankelijkheid in het geding komen. Als alternatief zien zij inrichting van spoedzorg in regionaal verband.
- De kwaliteit van de SEH in Hardenberg is prima. Vorig jaar kreeg de post een goede beoordeling van de Inspectie tijdens een onaangekondigd bezoek. Ook dit jaar voldoet de afdeling ruimschoots aan de gestelde criteria voor een basis SEH. Met de aanwezigheid van een KNMG-geregisteerde SEH-arts in de persoon van Mark-Jörg Meijer loopt het ziekenhuis zelfs vooruit op mogelijk aan te scherpen criteria van de Minister.
- Toekomstplannen genoeg in Hardenberg:
  - \* Samenvoegen van SEH en observatorium tot één acute opnameafdeling met een opnameduur van 48 uur.
  - \* Triage aan de poort; direct bepalen of een acute patiënt doorgaat naar de huisarts of de SEH.
  - \* Kindvriendelijke inrichting van het laatste bed op de SEH.
  - \* Verblijf van kinderen op de SEH zo kort mogelijk.
  - \* Aantrekken twee SEH-artsen.
  - \* Kennispeil verder verhogen.

## Vaarvakantie ouderen

Het is inmiddels een gewaardeerd initiatief, dat de Saxenburgh Groep voor haar cliënten in de ouderenzorg een meerdaagse vaarvakantie organiseert. Dit jaar is het weer zover. Op 20 mei steekt het schip de Prins Willem-Alexander van wal met 50 gasten aan boord, voor een reis over de Nederlandse wateren.

'De mogelijkheden voor onze cliënten - ouderen met een psychogeriatrische of somatische zorgvraag - om op vakantie te gaan liggen niet voor het oprapen. Dat wil niet zeggen dat die behoefte er niet is. Even weg uit de dagelijkse routine, andere mensen zien en spreken, kunnen genieten van een steeds wisselende omgeving, dat is toch wel een wens die leeft bij velen', aldus één van de organisatoren van de vaarvakantie.



### Volledig aangepast

De Prins Willem-Alexander is een schip, volledig aangepast aan mensen met een handicap. In totaal gaan bijna 50 professionele begeleiders van de Saxenburgh Groep en vrijwilligers mee. Zondag 20 mei vertrekt het schip vanuit Hasselt. Via de Friese wateren zal het na een week weer aanmeren in Kampen. Tijdens deze vakantie zal het de gasten aan niets ontbreken. 'Zo'n reis vergt een hele organisatie, maar dat is het dubbel en dwars waard, als je ziet hoe de mensen ervan genieten en hoe goed het hen doet.'

Saxenburgh Groep

In dit nummer:

- Spoedeisende Hulp onmisbaar
- Wijksteunpunt in Ommen
- Oostloorn is top

Zorg dichterbij beter

# Divisie Ouderenzorg behoudt HKZ-keurmerk

Eind 2011 vond op alle ouderenzorglocaties van de Saxenburgh Groep toetsing plaats door het Keurmerkinstituut om te bezien of het HKZ-keurmerk opnieuw toegekend kon worden. Sinds 2008 bezit de divisie Ouderenzorg dit keurmerk, wat aangeeft dat het met de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening wel goed zit. Een keurmerk wordt afgegeven voor drie jaar, dus was het eind vorig jaar weer zaak om opnieuw het keurmerk te verkrijgen. "En dat is gelukt," aldus een trotse directeur divisie Ouderenzorg, Harm Potze. Hij vertelt: "Het is ons niet zo maar komen aanwaaien, mede doordat we nu ook locaties in Ommen hebben die mee moesten in het hele traject. Hiervoor hebben onze medewerkers veel werk verzet".

## Normen

De divisie Ouderenzorg van de Saxenburgh Groep hanteert het HKZ-model om te werken aan kwaliteit in de organisatie. Anita Pieterman, kwaliteitsfunctionaris binnen deze divisie, legt uit: "Het HKZ-model kent negen rubrieken die toepasbaar zijn op de hele organisatie. Het gaat zowel om alles wat er aan het bed gebeurt bij cliënten, tot aan alle diensten die hierin ondersteunend zijn, zoals personeel & organisatie, voedingsdienst en linnendienst. Voor al die rubrieken zijn normen opgesteld waaraan je moet voldoen. Dat is behoorlijk wat! Wij werken op onze locaties al jaren met deze normen, maar voor Zorgcentrum Oldenhaghen in Ommen was dit nieuw. Na de fusie tussen de Saxenburgh Groep en het zorgcentrum in 2010 hadden we een jaar de tijd om die normen ook hier in te voeren, zo-

dat ook deze locatie mee kon voor het HKZ-keurmerk. Iedereen heeft zich ontzettend hard ingespannen en gelukkig mogen we dit zichtbaar maken door het ophangen van ons opnieuw behaalde keurmerk."

## Toegekend

Na de audit in november en het op orde brengen van een drietal kritische punten, kwam eind januari van dit jaar het verlossende bericht dat alles naar behoren is en dat het HKZ-keurmerk opnieuw is toegekend. "Super toch?", aldus een tevreden Anita Pieterman.



Het hebben van een kwaliteitskeurmerk betekent niet, dat er niets meer gedaan hoeft te worden op het gebied van kwaliteit. In tegendeel! De eisen op het gebied van goede en kwalitatief verantwoorde zorg worden alleen maar strenger en de lat komt steeds hoger te liggen. Het hebben van een kwaliteitskeurmerk vormt dan een mooie basis voor de zorgverlening. Het niveau zal echter steeds verder uitgebouwd moeten worden om te kunnen blijven voldoen aan alle eisen van verschillende partijen. De Saxenburgh Groep heeft het werken aan kwaliteit en veiligheid hoog in het vaandel staan en is voortdurend bezig om te vernieuwen en te verbeteren. De verlenging van het HKZ-keurmerk is een erkenning dat de organisatie hier goed in slaagt.

# Ouderenzorg Ommen

- Eind 2012/begin 2013 zullen in wijk Alteveer in Ommen, 48 woon-eenheden voor ouderenzorg worden opgeleverd.
- Er komt een nieuw Zorgcentrum Oldenhaghen. De nieuwbouw vindt plaats op de huidige locatie in Ommen. De bouw zal in 2014 gerealiseerd zijn. Het gebouw

zal ongeveer 60 appartementen krijgen. • In woon-zorgcomplex Nijenhaghen zijn al 24 plaatsen gerealiseerd voor ouderen die zorg krijgen van de Saxenburgh Groep. • **Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de gebiedsmanager, tel. (0529) 46 90 00.**

## Prijsvraag

Doe mee met onderstaande prijsvraag en maak kans op een gratis etentje!

### Vraag:

Hoeveel patiënten kwamen er in 2011 op de Spoed Eisende Hulp in Hardenberg?

### Antwoord:

Naam: .....

Adres: .....

Tel.nr.: .....

E-mail: .....

Stuur uw antwoord uiterlijk 13 april 2012 naar:

Saxenburgh Groep

Röpcke-Zweers Ziekenhuis

t.a.v. afdeling communicatie

Postbus 1 - 7770 AA Hardenberg

Mail mag ook: zorgnieuws@sxb.nl Vergeet niet uw naam, adres,

telefoonnummer en datum van het Zorgnieuws te vermelden.

Onder de goede inzenders verloten wij een wokmenu voor twee personen, inclusief een kop soep, verse salade, nagerecht en een drankje in onze Brasserie Santé, gevestigd in het Röpcke-Zweers Ziekenhuis in Hardenberg. Reservering in overleg. De prijswinnaar wordt in het volgende Zorgnieuws vermeld.

Het antwoord op de vorige prijsvraag is:

De letters TIA staan voor: Trancient Inschaemic Attack. De gelukkige winnaar is de heer of mevrouw T. ten Brinke uit Slagharen. Gefeliciteerd!



# Aanpak van agressie en geweld landelijk voorbeeld

'Handen af van onze helpers'. Deze kreet maakt deel uit van het programma Veilige Publieke Taak van het Ministerie van Binnenlandse Zaken met als doel agressie en geweld tegen hulpverleners directer en effectiever aan te pakken. Wie geweld gebruikt tegen politie, brandweer, ambulancepersoneel en andere gezagsdragers moet rekening houden met zwaardere straffen. De aanpak binnen de Saxenburgh Groep om samen met de politie agressie te lijf te gaan heeft de interesse gewekt van het Ministerie en was aanleiding voor het verlenen van een subsidiebedrag.

Sinds 2010 vormen Saxenburgh Groep en politie Hardenberg een commissie agressie en onveiligheid, waarin zij gezamenlijk afspraken maken over de aanpak hoe om te gaan met agressie binnen deze zorginstelling. René Aarsen, arboadviseur van de Saxenburgh Groep: "Wij willen medewerkers en patiënten beschermen tegen agressie en de politie wil boeven pakken." Dat is kort maar krachtig de motivatie van beide partijen voor samenwerking. Het is met name de integrale ketenaanpak die het Ministerie aanspreekt. Dit betekent dat er aandacht is voor veiligheid in de gebouwen, inhoudelijke deskundigheid hoe om te gaan met agressie, dat medewer-

kers die geconfronteerd werden met agressie terecht kunnen bij een collegiaal opvangteam, dat er een gedragscode en een agressieprotocol bestaat en dat de adviescommissie agressie en onveiligheid voorbeelden met elkaar bespreekt. Dit alles in samenhang met elkaar.

## Gele kaart

"Het protocol gaat zover in de borging van de veiligheid van onze artsen en medewerkers, dat in het uiterste geval behandeling geweigerd kan worden, want wij tolereren dus geen agressie" aldus Aarsen. "We hebben inmiddels een waarschuwingssysteem ingevoerd met gele kaarten. Als iemand over de schreef is gegaan delen wij een gele kaart uit. Bij herhaling kan dan de toegang tot het ziekenhuis worden ontzegd. Wij stellen de politie ook op de hoogte van deze gele kaart."

De afgelopen vijf jaar is intern al veel gedaan aan het bestrijden van geweld. "Je ziet, dat medewerkers eerder melding van een incident durven te doen en niet meer denken, ach dat hoort erbij." Voor de komende jaren staat verdere uitbouw van het veiligheidsbeleid op de agenda. Zo is het plan om de afspraken met de politie Hardenberg ook uit te breiden naar de korpsen Dalfsen/Ommen en Coevorden en komt

er een beter meld- en registratiesysteem, waardoor inzicht, kennis en aanbevelingen verbeteren. "Verder willen wij onze aanpak gestructureerd onder de aandacht brengen van medewerkers en inwoners in de regio. Want laat duidelijk zijn: Agressie tegen onze hulpverleners, dat pikken wij niet!"



Handen af van onze hulpverleners. Nederland is het geweld tegen hulpverleners meer dan zat. Als u ook vindt dat hulpverleners met respect behandeld moeten worden, teken dan de Conventie van Nederland op [www.handenaf.nl](http://www.handenaf.nl)

# Even voorstellen...

Sven Nadorp, uroloog



Mijn naam is Sven Nadorp, 35 jaar oud. Ik werk sinds half januari binnen de Saxenburgh Groep als uroloog. Met mijn vrouw Marike en 2 kinderen zijn we recent vanuit Utrecht naar Drenthe verhuisd. Hier krijg ik de kans om me verder te specialiseren in de laparoscopie (kijkoperaties). Mijn interesse binnen het vakgebied is echter veel breder, daarom vind ik het zo leuk om in het Röpcke-Zweers Ziekenhuis te werken. Ik zie hier veel verschillende urologische ziektebeelden. Ook de korte lijnen met de verschillende huisartsen en specialisten, maar zeker de contacten met de patiënten zijn tot nu toe erg prettig geweest. Na mijn studie geneeskunde in Maastricht ben ik na enig rondzwerven in Utrecht terecht gekomen en heb daar mijn opleiding tot uroloog gedaan. Ik werk nu twee dagen per week in het Scheper Ziekenhuis in Emmen en twee dagen in Hardenberg. Afwisselend ben ik hier op dinsdag of woensdag en als vaste dag de vrijdag. Ik werk samen met uroloog Hassankhan. Het komend jaar vervang ik uroloog Knipscheer, die meer in Emmen is gaan werken. Ik heb veel hobby's, zoals skiën en zeilen, maar de komende tijd zal ik voornamelijk bezig zijn met het ontdekken van Drenthe en Overijssel. Ik houd me aanbevolen voor leuke ideeën en tips!

# Excellente zorg in de Saxenburgh Groep



Excellente zorg is een manier van werken waarbij de organisatie zichtbaar grote waardering laat zien voor haar medewerkers. De Saxenburgh Groep heeft besloten om Excellente zorg hier te introduceren.

De Saxenburgh Groep raakte geïnspireerd, maar ook bevestigd in al bestaande ideeën, door een werkbezoek begin dit jaar aan ziekenhuizen in Amerika, waaraan ook Minister Schippers van Volksgezondheid, Welzijn en Sport deelnam.

In Nederland zijn slechts twaalf andere zorginstellingen die ook volgen deze methode werken. Uniek daarbij is, dat de Saxenburgh Groep in ons land de eerste aanbieder van Excellente zorg is die zowel ziekenhuiszorg, ouderenzorg, thuiszorg en geestelijke gezondheidszorg aanbiedt.

## Positieve effecten

Excellente zorg is ontstaan in de jaren '80 in Amerika en van daaruit overgewaaid. Aanvankelijk was het een methode om medewerkers te behouden voor een organisatie. Nu vele jaren later, blijkt dat los van

medewerkertevredenheid, juist ook grote positieve effecten merkbaar zijn op cliënttevredenheid en kwaliteit van de verleende zorg.

Deze bijkomende effecten zijn voor de Saxenburgh Groep reden te meer om Excellente zorg zo snel mogelijk te introduceren in de organisatie. De organisatie toont grote waardering voor haar medewerkers; door hen de betrekken bij alle relevante onderwerpen die samenwerking met andere hulpverleners stimuleert en door gebruik te maken van de vaak aanwezige grote betrokken- en bevlogenheid van de medewerkers. Dat die betrokkenheid en inzet er is, blijkt wel uit de diverse cliënt- en patiënttevredenheidsonderzoeken.

## Aansluiten bij wensen

Juist omdat zorgmedewerkers het dichtst bij de zorgvrager - de patiënt of cliënt - staan, weten zij als geen ander welke behoefte die heeft. Als geen ander dus, kunnen zij daarmee aansluiten bij de wensen van die cliënt. Excellente zorg maakt daar dan ook dankbaar gebruik van, door juist deze medewerker verantwoordelijk te maken voor kwaliteitsverbetering.

# Trombosedienst Saxenburgh Groep scoort goed



**Trombose is een aandoening waarbij zich stolsels in de bloedvaten vormen. Mensen die hier last van hebben, kunnen in de wijde regio voor controle terecht op diverse locaties van de Trombosedienst van de Saxenburgh Groep. Deze dienst behoort tot één van de beste van Nederland.**

Op zich is stolling van het bloed een natuurlijk proces, dat bijvoorbeeld in werking treedt als iemand zich heeft gesneden. Stolling zorgt ervoor dat de gaatjes in het bloedvat dicht gaan en het bloeden stopt. Als dit echter spontaan gebeurt en er bloedpropjes ontstaan

in de aderen, dan is er sprake van trombose. Dit kan leiden tot bijvoorbeeld longembolie of herseninfarct. De aandoening kan ontstaan door bijvoorbeeld operaties aan de bloedvaten, gebrek aan bewegen, maar kan ook erfelijk zijn.

De Trombosedienst van de Saxenburgh Groep is kleinschalig. "Wij hebben in zeventien plaatsen in de regio priklocaties. Onze medewerkers kennen hun patiënten persoonlijk. Dit stelt hen in staat om nuttige informatie op te pikken die van belang kan zijn voor het bepalen van de INR-waarde", vertelt teamleider Johnny Bek-

huis. "Bovendien hebben we veel expertise in huis." Rndom deze categorie patiënten ontstaan er in Nederland nogal eens problemen in de afstemming, omdat er bij trombose vele verschillende artsen betrokken zijn. Dit heeft geleid tot een kritisch rapport van de Inspectie voor de Gezondheidszorg. De Trombosedienst van de Saxenburgh Groep kent één medisch leider, hematoloog Yvonne Tromp. Als internist heeft zij ook een centrale positie in het Röpcke-Zweers Ziekenhuis. Hierdoor en door de korte lijnen tussen alle betrokkenen speelt dat probleem hier niet, in tegendeel. Bovendien zal dit jaar meer afstemming komen met de andere ketenpartners binnen de antistolzorg, zoals (verpleeg-)huisartsen, tandartsen, apothekers en thuiszorg, om werkafspraken te optimaliseren. De Trombosedienst van de Saxenburgh Groep is op grond van indicatoren van de Federatie Nederlandse Trombosediensten, één van de besten in Nederland.

- De Trombosedienst heeft 2.500 patiënten.
- Controle vindt gemiddeld zestien keer per jaar plaats.
- Patiënten kunnen zichzelf ook thuis prikken en via de website de uitslag doorgeven.
- De locaties van de Trombosedienst van de Saxenburgh Groep staan vermeld op onze website: [www.sxb.nl/ziekenhuiszorg/patiënten/prikposten](http://www.sxb.nl/ziekenhuiszorg/patiënten/prikposten)

## Nieuws in 't kort

Met het open slaan van een vat saké is op 9 februari Open MRI Nederland (OMN) feestelijk geopend. Voor het maken van een MRI hoeven patiënten niet meer plaats te nemen in

een nauwe tunnel. Dit maakt het apparaat zeer geschikt voor mensen met claustrofobie, obesitas of fysieke beperkingen. Jonge kinderen kunnen samen met een ouder plaatsnemen

op het apparaat. Zij zullen zich hierdoor beter op hun gemak voelen. OMN is gevestigd in het Röpcke-Zweers Ziekenhuis. Kijk ook op de website: [www.openmrinederland.nl](http://www.openmrinederland.nl)

# Wat u over ons zegt

**Als zorgorganisatie stellen wij de mens in zijn omgeving centraal. Het accent ligt daarbij op gezondheid, wonen, welzijn en het verlenen van de best mogelijke medische zorg. Wij brengen deze zorg zo dicht mogelijk bij u in de buurt. Het is fijn om te horen hoe u dit zelf ervaart.**

*"Röpcke-Zweers Ziekenhuis: Zorg dichterbij beter? Het is het beste wat er is!! Onlangs heb ik een grote buikoperatie ondergaan in het Röpcke-Zweers Ziekenhuis. Ik was al bijna een jaar bij de internist onder behandeling. Een operatie kon niet uitblijven. Ik had heel prettig contact met de internist en vroeg aan hem: Ben ik dan hier wel op de goede plek voor deze operatie? Je wilt immers het beste en iedereen heeft een mening. Daar en daar moet je zijn voor ... (vul maar in). Dat maakt je onzeker. 'Ga het gesprek aan met de chirurg en beoordeel dan wat voor gevoel je erbij hebt, of je voldoende vertrouwen hebt.' Dat was zijn advies. Zo gezegd zo gedaan.*

*Op de vraag aan de chirurg: Ben ik hier wel op het juiste adres antwoordde hij heel resoluut: 'Ja, want het is onze plicht om je door te sturen als het niet zo zou*

*zijn.' Ook de rest van het gesprek verliep erg prettig. Er werd op een open, prettige manier en duidelijk gecommuniceerd. Vervolgens geen wachtlijst en toen onder het mes.*

*Alles is goed verlopen. Tijdens de opname heb ik de contacten met het chirurgisch team als zeer prettig ervaren. Allen even vriendelijk, meelevend en toegankelijk in de omgang (geen 'hoge pieten' die een moeilijke taal spreken).*

*Ook voor het verpleegkundig en ondersteunend personeel heb ik diep respect; voor de professionele en prettige manier waarop je als (zwaar) zieke patiënt verpleegd en verzorgd wordt. En voor het thuisfront is dichtbij het beste wat er is. Gewoon uit school, vanuit de trein of de sporttraining naar mama in het ziekenhuis (of even tussendoor binnen wippen .... zelfs dat kon).*

*Röpcke-Zweers Ziekenhuis, bedankt voor alle goede zorgen en ik hoop dat er snel een nieuw ziekenhuis gebouwd zal worden, want dit is echt het beste wat er is!!*

*Met vriendelijke groeten,  
Een tevreden klant."*



# Wijksteunpunt 'De Haghen' van start



**Wijksteunpunt 'De Haghen' in Ommen is een feit. Bewoners en buurtbewoners Nijenhaghen hebben er gaande weg al gebruik van gemaakt, maar nu is het dan ook formeel. Het wijksteunpunt is er voor de ouderen in de woonwijken Dante en Laarakkers. Tal van activiteiten en zorgondersteuning behoren tot de mogelijkheden, met als doel te voorkomen dat ouderen in een sociaal isolement komen.**

Nijenhaghen is vorig jaar volledig gerenoveerd. De Saxenburgh Groep levert in een aantal appartementen zorg op maat. Be-

halve een woonfunctie, krijgt Nijenhaghen nu ook de functie van wijksteunpunt. Bewoners en buurtgenoten konden in januari hun ideeën en wensen kenbaar maken. En dat hebben ze gedaan, massaal.

**Vereenzaming**  
Riekie Koopman, namens de Saxenburgh Groep verantwoordelijk voor onder andere Oldenhaghen en Nijenhaghen: "Mensen blijven het liefst zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen, ook als ze een jaartje ouder worden en gebreken zich aandienen. Het is

belangrijk dat ouderen blijven deelnemen aan de gemeenschap om vereenzaming te voorkomen. Ter ondersteuning hiervan dient het wijksteunpunt. Samen met de gemeente Ommen, RIBW, Landstede, MEE IJsseloevers, Baalderborg en de ouderenbonden PCOB en ANBO geven wij dit invulling." Voor de bewoners van Nijenhaghen worden al tal van activiteiten georganiseerd, maar dit gaat zich meer en meer uitstrekken naar de omliggende woonwijken. "Alhoewel we ons op ouderen richten, gaan we echt niet bij de poort staan om te vragen hoe oud iemand is." Met andere woorden, ook jongeren zijn van harte welkom.

**Activiteiten**  
Grea van de Beld, activiteitenbegeleidster van de Saxenburgh Groep vertelt: "Uit de inventarisatie van wensen bleek, dat er met name behoefte is aan computercursus, handwerken, kaarten en gezelschapsspelen, schilderen, lichaamsbeweging en 'gewoon' andere mensen ontmoeten en gezellig met elkaar koffie drinken en praten. Een aantal activiteiten organiseren we hier al, die nu ook toegankelijk zijn voor de wijkbewoners. Met de andere wensen zijn we met de samenwerkende partijen aan de slag. Er liggen altijd weekroosters in de hal en we bekijken nog hoe we de acti-

viteiten in de wijk verder bekend kunnen maken. Mensen kunnen nu al bijvoorbeeld één keer per week samen de warme maaltijd gebruiken in 'De Haghen'. Dit breiden we uit naar alle dagen. Verder organiseren we bingo, sjoelen, biljarten, zingen, bloemschikken, creatieve workshops, wandelen, fitgym, busritjes in de omgeving, uitstapjes, noem maar op." Op alle door de weekse dagen kan men gewoon binnenlopen en tegen een kleine bijdrage meedoen aan een activiteit, maar soms is opgave van tevoren nodig. Verder zijn er nog plannen ook één keer per maand een gezellige middag op zondag te organiseren. Alle activiteiten worden begeleid door professionals van alle betrokken partijen en vrijwilligers. "Heel veel vrijwilligers, waar we ontzettend blij mee zijn, anders konden we dit allemaal niet doen," zegt Riekie Koopman. Binnenkort zal een gastvrouw van de Saxenburgh Groep in de zaal aanwezig zijn als eerste aanspreekpunt voor mensen met vragen.

**Verjaardag**  
Vanuit Nijenhaghen wordt ook thuiszorg geboden. Een andere mogelijkheid is bijvoorbeeld om in 'De Haghen' de verjaardag te vieren, als het eigen huis te klein is voor alle visite. Ook kan men er logeren. "Ik wil benadrukken

dat wij absoluut geen concurrentie willen aangaan met de plaatselijke horeca of hotels, wij richten ons echt op onze specifieke doelgroep. Er moet een duidelijke relatie zijn", hecht Riekie Koopman eraan te zeggen. 'De Haghen' is het eerste wijksteunpunt in Ommen, alhoewel Oldenhaghen eigenlijk die functie ook al vervult in de Zeeheldenbuurt. Als volgend jaar zomer de nieuwbouw voor kleinschalig wonen in Alteveer gereed is, zal ook dat gebouw tevens de functie van wijksteunpunt krijgen.

De naam 'De Haghen' stamt uit de geschiedenis van Ommen. In vroeger tijden werden rondom de stad wallen aangelegd met daarop doornige 'haghen'. Door het in elkaar vlechten van de hagen ontstond een ondoordringbare groene muur, die de inwoners moest beschermen tegen de vijand. De naam beoogt de beschermende functie van het wijksteunpunt voor de bewoners van de wijk te symboliseren.

Wie meer informatie wil over het wijksteunpunt kan bellen met Grea van de Beld, telefoon (0529) 43 91 20 of gewoon even binnenlopen. Adres: Patrijssstraat 2, 7732 ZL Ommen.

# Nieuwe polikliniek reumatologie



De afdeling reumatologie is per 1 februari 2012 verhuisd van poli 3 naar poli 8A. De nieuwe locatie biedt meer mogelijkheden om een efficiënte, patiëntvriendelijke en doelgerichte reumazorg te bieden. De echografie is door de kamerindeling toegankelijker gemaakt voor zowel de verpleegkundig specialist als de reumatoloog en de nodige supervisie is hierdoor vergemakkelijkt. De structuur is zodanig bedacht dat

de samenwerking tussen dokters-assistent Mirjam Voerman, reumaconsulent Linda Hulter-Wilpshaar, verpleegkundig specialist (VS) Esther Kleine en reumatoloog Corinne Lebrun optimaal verloopt om de patiënt heen, die daarbij steeds centraal staat.

Op deze nieuwe locatie is de afdeling reumatologie ook voorbereid op nieuwe ontwikkelingen, onder andere de DREAM-studie

(Dutch REumatoid Arthritis Monitoring), het biological spreekuur voor het starten van de nieuwe 'dure middelen' en het carousel spreekuur (multidisciplinaire beoordeling door de fysiotherapeut, ergotherapeut en reumaverpleegkundige). De wachtkamer is voorzien van reumavriendelijke stoelen met een leestafel, zodat het wachten voor de bezoekers aangenamer is. Ook wordt er gewerkt aan het nuttig invullen van de wachttijd met informatie vooraf, vooronderzoeken en het eventueel invullen van de benodigde vragenlijsten.

## Echografie

De laatste jaren heeft echografie een belangrijke plaats gekregen binnen de reumatologie. Echografie is een zeer efficiënt, patiëntvriendelijk, praktisch, veilig en relatief goedkoop instrument gebleken voor aanvullende diagnostiek en behandeling naast het al toegepaste lichamelijke, laboratorium- en röntgenonderzoek bij een groot aantal reumatische aandoeningen. Bij de afdeling reumatologie van de Saxenburgh Groep in Hardenberg wordt echografie verricht door zowel de reu-

matoloog als de verpleegkundig specialist reumatologie. Tijdens het poliklinisch spreekuur helpen de dynamische beelden een diagnose met zekerheid te stellen. De behandelaar kan meteen een relatie leggen tussen de klachten van de patiënt en de verkregen beelden. Zichtbaar worden:

- Artritis (gewrichtontsteking);
- Eventuele beschadiging van een gewricht (artrose, botbreuken, kalkophopingen);
- Afwijkingen van spieren, pees, schedes, pezen en peesaanhechtingen (bijvoorbeeld scheur en peesontstekingen).

Aansluitend hierop kunnen echogeleide puncties en injecties worden uitgevoerd, waardoor indien nodig een passende behandeling kan volgen. Reumatoloog Corinne Lebrun: "Eventuele medicatie kan zo nodig precies op de juiste plek worden geïnjecteerd, omdat we tijdens het injecteren kunnen zien of de naald de juiste plek heeft bereikt. Op dezelfde manier is het verkrijgen van gewrichtsvocht voor nadere diagnostiek sterk vergemakkelijkt." "Hiermee geven we een flinke kwaliteitsimpuls aan de zorg, op een bijzonder patiëntvriendelijke manier," aldus Esther Kleine.

## Nieuws in 't kort

De Saxenburgh Groep, Baalderborg Groep, UWV Werkbedrijf, Calibris, Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn Oost-Nederland en de gemeente Hardenberg gaan samenwerken in het project 'Instroom Zorg'. Dit pro-

ject richt zich op de instroom in de zorgsector van werkzoekenden met afstand tot de arbeidsmarkt. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met onze dienst P&O, afdeling opleidingen.

# Saxenburgh goes Ad6

Met de strijdkreet 'Saxenburgh goes Ad6' neemt de Saxenburgh Groep deel aan het wielerspektakel Alpe d'HuZes. Initiatiefneemster is Erna Bekker, verpleegkundige op de Spoedeisende Hulp. Dit wielerevenement, waarbij de Alpe d'Huez wordt beklommen, heeft tot doel om geld op te halen voor het Alpe d'HuZes onderzoeksfonds van KWF Kankerbestrijding. Dit evenement vindt plaats op 6 en 7 juni 2012. Woensdag 6 juni gaan twee teams van de Saxenburgh Groep de berg op. De teamleden roepen iedereen op om hen te sponsoren en/of acties te organiseren die sponsorgeld opleveren.

name het anti-strijkstokbeleid spreekt haar hierbij aan. "Elke euro gaat naar het onderzoeksfonds." De teams van de Saxenburgh Groep willen minimaal € 40.000 aan sponsorgeld inzamelen.

## Acties

De teams zijn zeer gedreven. Niet alleen met het trainen, maar ook met het opzetten van acties. Zo hebben ze al knieperties verkocht, een spinning-marathon gehouden in aanwezigheid van Erik Hulzebosch en vrijdag staat een benefietoptreden op het programma met niemand minder dan Edwin Evers en zijn band.

## Teampagina

De deelnemers van de Saxenburgh Groep hebben een eigen website, te weten: [www.sxbgoesad6.nl](http://www.sxbgoesad6.nl). Via deze site kan geld gedoneerd worden. Daarnaast hebben ze op de website: [www.opgevenisgeenoptie.nl](http://www.opgevenisgeenoptie.nl) van Alpe d'HuZes een eigen teampagina en een individuele actiepagina. Op deze actiepagina's staat persoonlijke informatie en worden blogs bijgehouden. Via deze pagina's kan nu alvast geld gedoneerd worden via Ideal of éénmalige machtiging.

# Vrienden van de Saxenburgh Groep

De Stichting Vrienden zamelt gelden in om het verblijf van patiënten en cliënten van de Saxenburgh Groep zo aangenaam mogelijk te maken. De Vrienden schaffen leuke extra's aan, die niet uit de normale budgetten kunnen worden gefinancierd.

Het bankrekeningnummer is: 59.49.42.098 t.n.v. St. Vrienden van de Saxenburgh Groep. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Stichting Vrienden: - Tel. (0523) 27 61 46 (Aad Kolthof) - E-mail: [vrienden@sxb.nl](mailto:vrienden@sxb.nl)

*'Vrienden beter dichtbij – meer vrienden, meer mogelijkheden'*



Dit dankbare werk kunnen wij als Stichting Vrienden niet alléén uitvoeren. Wij trekken graag samen met u op! Er zijn vele mogelijkheden; donateur worden, schenking doen, sponsoren, actie organiseren, of de Stichting opnemen in uw testament.

# Zorgcentrum Oostloorn is top

Zorgcentrum Oostloorn mag zich tot de top 10 rekenen van beste verzorgingshuizen in Nederland. Dit is gebleken uit het onderzoek van Elsevier (opinie-weekblad) en SiRM (strategisch adviesbureau) naar de beste verzorgingshuizen in 2011.

Oostloorn scoorde op alle aspecten bijzonder hoog; kwaliteit van leven, van de organisatie, van de zorgverleners en de kwaliteit en veiligheid van de zorg zelf. Wij zijn uiteraard heel blij met deze positie en hebben dit samen met alle bewoners gevierd. Wij blijven samen met onze bewoners en vrijwilligers streven naar de beste zorg en dienstverlening, elke dag opnieuw.

De ranglijst wordt samengesteld op basis van cijfers die de huizen verplicht zijn aan te leveren bij de overheid. In het onderzoek is de kwaliteit van alle verzorgingshuizen met elkaar vergeleken. Niet alleen goede zorg scoort, maar ook tevredenheid van de bewoners. Beide elementen wegen even zwaar. De kwaliteit van zorg wordt bepaald op basis van objectieve cijfers. Het oordeel van de bewoners of hun familie is gebaseerd op een aantal vragen over onder andere zorgzaamheid, aandacht en privacy. Zorgcentrum



Teampagina Team Saxenburgh 1: <http://deelnemers.alpe-dhuzes.nl/teams/team-saxenburgh-1/team.aspx>



Teampagina Team Saxenburgh 2: <http://deelnemers.alpe-dhuzes.nl/teams/team-saxenburgh-2>

## Nieuws in 't kort

• In het ziekenhuis in Hardenberg en het dagziekenhuis in Coevorden worden regelmatig exposities gehouden van kunstenaars, te bezichtigen tijdens bezoeken en openingstijden van de poli's.

• Ook in het DialyseCentrum Hardenberg, aan het Zwingel 1 (aan de overkant van het ziekenhuis) vindt u wisselende exposities. Kom eens een kijkje nemen op dinsdag of donderdag. Zie ook: [www.dialysecentrumhardenberg.nl](http://www.dialysecentrumhardenberg.nl)

# Colofon

Zorgnieuws is een huisorgaan van de Saxenburgh Groep. Het verschijnt één keer per kwartaal als bijlage in Weekblad De Toren. Op de website: [www.sxb.nl/Ziekenhuiszorg/Zorgnieuws](http://www.sxb.nl/Ziekenhuiszorg/Zorgnieuws) kunt u de meest recente uitgaven nalezen.

## Eindredactie

Greetje Leuning, afdeling communicatie Saxenburgh Groep

## Fotografie

Léon van der Brug, afdeling communicatie Saxenburgh Groep

## Vormgeving & Druk

Weekblad De Toren

Oplage: 51.000 exemplaren

## Verspreiding

Huis-aan-huis via Weekblad De Toren, in de gemeenten Hardenberg, Ommen en een deel van Twenterand en Coevorden.

## Reacties kunt u sturen naar:

Saxenburgh Groep t.a.v. redactie Zorgnieuws Postbus 1, 7770 AA Hardenberg Of mailen naar: [zorgnieuws@sxb.nl](mailto:zorgnieuws@sxb.nl) Aan informatie uit deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Niets uit deze uitgave mag, in welke vorm dan ook, worden overgenomen zonder bronvermelding en voorafgaande toestemming van de Saxenburgh Groep.

De Saxenburgh Groep is een zorgorganisatie en biedt basisziekenhuiszorg - met PAAZ - en ouderenzorg. De Saxenburgh Groep is actief binnen de gemeenten Coevorden, Hardenberg, Ommen en Twenterand en omgeving. Voor uitgebreide informatie, zie onze website: [www.sxb.nl](http://www.sxb.nl)

Centraal postadres: Postbus 1 7770 AA Hardenberg

Röpcke-Zweers Ziekenhuis J. Weitkampaan 4a, 7772 SE Hardenberg. Tel (0523) 27 60 00

Dagziekenhuis Aleida Kramer M. v.d. Thijnsingel 1, 7741 GB Coevorden. Tel. (0524) 52 60 00

Zorgcentrum Aleida Kramer M. v.d. Thijnsingel 1, 7741 GB Coevorden. Tel. (0524) 52 60 00

Zorgcentrum Clara Feyoena Heem Rheezerweg 73, 7771 TD Hardenberg. Tel (0523) 27 70 00

Zorgcentrum Oostloorn J.C.J. v. Speykstraat 14, 7772 ZC Hardenberg. Tel (0523) 27 73 00

Zorgcentrum 't Welgelegen Voorstraat 2, 7783 AM Gramsbergen. Tel (0524) 53 79 00

Zorgcentrum Oldenhagen Hessel Mulertstraat 22, 7731 CL Ommen. Tel (0529) 46 90 00

Polikliniek Ommen Van Reeuwijkstraat 50, 7731 EH Ommen. Tel (0523) 27 60 00

Polikliniek Westerhaar • 132 c, 7676 AJ Westerhaar. Tel (0523) 27 63 40

• Prikpost en Trombose-dienst: Ingang Beeklaan. Tel (0523) 27 65 10 (prikpost), tel (0523) 27 65 20 (Trombosedienst)

Polikliniek Slagharen Anton Geerdesplein 6, 7776 BD Slagharen. Tel. (0523) 27 60 00

PAAZ (in gebouw Viderus) Röpcke-Zweerslaan 2, 7772 RV Hardenberg. Tel (0523) 27 65 60

(kliniek en deeltijdbehandeling). Tel (0523) 27 65 65 (polikliniek).

## Bezoektijden ziekenhuis:

Afdeling: • Observatorium, • Interne/Neurologie, • Chirurgie/Orthopedie, • Cardiologie/Long/Oncologie, • Kraam/Gynaecologie. Tussen 15.30 en 16.30 uur, tussen 18.30 en 20.00 uur. Buiten deze tijden in overleg met patiënt en verpleegkundige. Afd. Kraam/Gynaecologie, partners van kraamvrouwen zijn de hele dag welkom.

Kinder/Jongerenafdeling Ouders zijn 24 uur per dag welkom. Overig bezoek in overleg met ouders: tussen 08.00 - 20.00 uur.

Afdeling IC/CC tussen 11.00 en 11.30 uur, tussen 15.30 en 16.00 uur, tussen 19.00 en 19.30 uur.

Afdeling PAAZ tussen 18.45 en 20.15 uur, weekend / feestdagen (extra): tussen 11.00 en 11.45 uur tussen 15.30 en 16.30 uur.

Continu bezoek is in het belang van de patiënt niet wenselijk.