



**Cliëntenraad**  
**Saxenburgh Medisch Centrum**  
**INFORMATIE VOOR DE PATIËNT**

H.278430.1119





## **Cliëntenraad**

In het Saxenburgh Medisch Centrum is een cliëntenraad actief. Waarom deze raad is ingesteld en wat de raad voor u als patiënt kan betekenen leest u in deze folder.

## **Waarom een cliëntenraad**

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz) zijn de taken en bevoegdheden van de cliëntenraad vastgelegd. De raad behartigt de gemeenschappelijke belangen van patiënten / cliënten van het ziekenhuis, maar ook van de verschillende poliklieken en de revalidatiezorg.

Momenteel bestaat de raad tijdelijk uit 8 leden. De leden zijn benoemd door de Raad van Bestuur en zij brengen vanuit hun eigen achtergrond kennis in. De leden zijn woonachtig in de regio.

## **Werkwijze cliëntenraad**

De cliëntenraad volgt de ontwikkelingen in het ziekenhuis. Om zo goed mogelijk op de hoogte te zijn van wat er speelt, is er regelmatig contact met bezoekers en medewerkers van het ziekenhuis. Daarnaast wordt de raad actief door de organisatie betrokken en geïnformeerd.

Verder overlegt de cliëntenraad periodiek met de Raad van Bestuur en geeft zij gevraagd en ongevraagd advies over diverse zaken die van belang zijn voor de patiënt.

U hebt als patiënt, via de cliëntenraad, dus een stem in de beleidsvoering rondom de medische, verpleegkundige en facilitaire zorg!

## **Aandachtsgebieden**

- kwaliteit en veiligheid
- patiëntwaardering
- voeding
- hygiëne
- communicatie
- bereikbaarheid en toegankelijkheid
- zorginkoop en begroting
- klachtenbehandeling

## Contact met cliëntenraad

De cliëntenraad richt zich op het algemene belang van de cliënten. Zij behandelt geen individuele klachten. Voor dergelijke klachten kan contact worden opgenomen met de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis, te bereiken per e-mail:

[klachten@sxb.nl](mailto:klachten@sxb.nl).

Voor alle cliënten van het ziekenhuis doet de cliëntenraad haar werk, een goed contact met de doelgroep vinden wij daarom belangrijk.

Heeft u een vraag, een advies of opmerking waardoor de zorg in ons ziekenhuis kan verbeteren, neem dan contact op met ons:

Per e-mail : [cr.rzz@sxb.nl](mailto:cr.rzz@sxb.nl)  
Brief : Cliëntenraad Saxenburgh Medisch Centrum  
Postbus 1  
7770 AA Hardenberg

Verdere informatie over de cliëntenraad is te vinden op de website van Saxenburgh:

<https://www.saxenburgh.nl/algemeen/175/clientenraad-1>

### Samenstelling cliëntenraad

Klaas Schaap, voorzitter, tot medio 2020  
Heleen Snaak, vicevoorzitter  
Roelie Brink, lid  
Pieter Bruins, lid  
Pieter Koers, lid  
Bert Meulman, lid  
Jan Mulder, lid  
Ada Ruitenbergh, lid

### Woonplaats

Ommen  
Bergentheim  
Heemse  
Slagharen  
Coevorden  
Hardenberg  
Ommen  
Dedemsvaart